在《信息用户与服务研究》课堂中的思政教学相长

顾立平 [1;2]

1.中国科学院文献情报中心, 北京, 100190

2.中国科学院大学经济管理学院信息资源管理系, 北京, 100190

摘要：深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，作者进行“信息用户与服务研究”的课程改革，重点着重在如何引用西方教材，如何引导学生阅读，如何进行日常生活与课堂教学的思政内容。经过实践，以及学生反应，得到良好效果，并在中国科学院大学校刊、微信公众号与网站上，得到媒体报导。经验总结，包括：课程定位、教师自己的思政学习、第一次上课的思政内容融合以及如何贯穿整个课程、汲取他方经验，以及互动交流等。

关键词：思政教育；调查研究；信息用户与服务研究；社会科学方法

The Mutual Benefit of Ideological and Political Education in the Classroom of " Information Users and Services Studies"

Gu Liping[1;2]

1. National Science Library, Chinese Academy of Sciences. Beijing 100190

2. Department of Information Resources Management, School of Economics and Management, University of Chinese Academy of Sciences. Beijing 100190

Abstract: In order to deeply study and implement the important teachings of General Secretary Xi Jinping on education, the author has conducted a curriculum reform focusing on the use of Western textbooks, guiding students to read, and integrating ideological and political content into daily life and classroom teaching. Through practice and student feedback, the results have been satisfactory. The experience includes lessons learned, including course positioning, teacher ideological learning, the integration of ideological and political content during the first class, and how to integrate it throughout the course, drawing on other experiences, and engaging in interactive communication.

Keywords: Ideological and political education; Ideological and political education; Investigation research; Information Users and Services Studies; Social Science Methods

1. 前言：信息用户与服务研究是一门什么课程

信息用户与服务研究既是图书、文献、情报、档案、出版、传播事业发展的根本也是推动领域学术发展进步的轴心，更是科技信息政策的基础。经过几代人的努力，本研究方向虽然日益分工细化，但整体水平和入门要求不断拔高。当前，国际前沿发展迅速，而随着我国社会变迁对知识服务产生新的需求和变化，导致本研究方向也不断产生新的课题和挑战，令人振奋和值得为之努力[1]。

	研究前提	研究成果	适合课程
信息服务与用户研究	先了解**有什么**信息服务（例如借还书、数据库功能与操作）。	再了解怎么**推广**给用户知晓、熟练和使用（用户培训）。	本科生
信息用户与服务研究	先**划定“用户”的范围**在“信息用户”以及信息服务领域。	然后研究**用户与服务之间的关系**或者相互影响。	硕士生
用户研究与信息服务	不局限在“信息用户”而是**所有用户**都是研究对象。	然后设计**新的服务**或者**改进**已有的服务。	博士生

在一方面，这门课程需要不断跟踪国外最新发展的知识、技术和案例，另一方面，还要加强对于学生们的爱国意识和实践能力。于是，这就产生了如何把思政内容融入教学当中？如何处理好外国教材的引介和评论？如何处理好学生乃至教师在实际工作、学习与生活上遇到的各种思政疑惑？因为这门课程的主要目的，便是培养面向一线科研人员、公众乃至更多研究生群体进行服务的图书馆员如果师生自己的思想把握不牢，能力掌握不住，方寸控制不好，则大有影响；而且，如果弃之不顾，或者放弃这门课程，则潜移默化的破坏性影响更大。

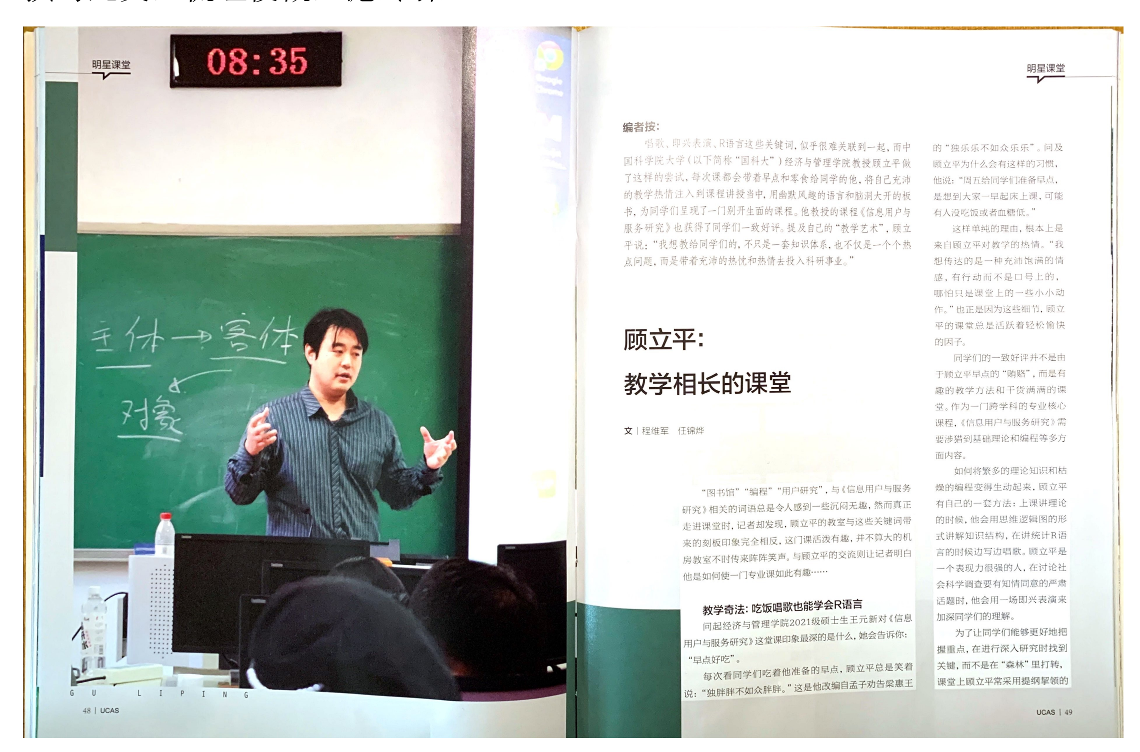


在历经七年的授课过程当中，我们累积了 83 份课件、一份 30 万字的讲义 、166 集的视频，均在中国科学院机构知识库上，实施开放获取（http://ir.las.ac.cn/handle/12502/12046）[2]。所以，课程内容，以及接下来所述的实际经历，均可查证。



http://ir.las.ac.cn/handle/12502/11826　　http://ir.las.ac.cn/handle/12502/12046

此外，这门课程也颇受学生好评，分别在《“我爱我师” 2021-6 期》的第 5 页有所介绍[3]，又在《中国科学院大学校刊 2022 年第 4 期》第 48 至 53 页所刊出的“明星课堂”有采访报导[4]。因为上述内容主要讲述课程内容、学生感受和学生们比较感兴趣的问题问答，对于贯穿课程体系的思政设计，没有展开，故而撰写此文，梳理梗概，抛砖引玉。


明星课堂

编者按：

唱歌、即兴表演、R语言这些关键词，似乎很难关联到一起，而中国科学院大学（以下简称“国科大”）经济与管理学院教授顾立平做了这样的尝试，每次课都会带着早点和零食给同学的他，将自己充沛的教学热情注入到课程讲授当中，用幽默风趣的语言和脑洞大开的板书，为同学们呈现了一门别开生面的课程。他教授的课程《信息用户与服务研究》也获得了同学们一致好评。提及自己的“教学艺术”，顾立平说：“我想教给同学们的，不只是一套知识体系，也不仅是一个个热点问题，而是带着充沛的热忱和热情去投入科研事业。”

顾立平：

教学相长的课堂

文｜程维军　任锦烨

“图书馆”“编程”“用户研究”，与《信息用户与服务研究》相关的词语总是令人感到一些沉闷无趣，然而真正走进课堂时，记者却发现，顾立平的教室与这些关键词带来的刻板印象完全相反，这门课活泼有趣，并不算大的机房教室不时传来阵阵笑声。与顾立平的交流则让记者明白他是如何使一门专业课如此有趣……

教学奇法：吃饭唱歌也能学会R语言

问起经济与管理学院2021级硕士生王元新对《信息用户与服务研究》这堂课印象最深的是什么，她会告诉你：“早点好吃”。

每次看同学们吃着他准备的早点，顾立平总是笑着说：“独胖胖不如众胖胖。”这是他改编自孟子劝告梁惠王的“独乐乐不如众乐乐”。问及顾立平为什么会有这样的习惯，他说：“周五给同学们准备早点，是想到大家一早起床上课，可能有人没吃饭或者血糖低。”

这样单纯的理由，根本上是来自顾立平对教学的热情。“我想传达的是一种充沛饱满的情感，有行动而不是口号上的，哪怕只是课堂上的一些小小动作。”也正是因为这些细节，顾立平的课堂总是活跃着轻松愉快的因子。

同学们的一致好评并不是由于顾立平早点的“贿赂”，而是有趣的教学方法和干货满满的课堂。作为一门跨学科的专业核心课程，《信息用户与服务研究》需要涉猎到基础理论和编程等多方面内容。

如何将繁多的理论知识和枯燥的编程变得生动起来，顾立平有自己的一套方法：上课讲理论的时候，他会用思维逻辑图的形式讲解知识结构，在讲统计R语言的时候边写边唱歌。顾立平是一个表现力很强的人，在讨论社会科学调查要有知情同意的严肃话题时，他会用一场即兴表演来加深同学们的理解。

为了让同学们能够更好地把握重点，在进行深入研究时找到关键，而不是在“森林”里打转，课堂上顾立平常采用提纲挈领的

48｜UCAS　　UCAS｜49

2. 进行思政融入之前的要有哪些准备工作

简言之，积极参加和认真学习学校举办的教师思政课程。如果教师自己没有思政，如果教师自己虚晃一招敷衍了事，则不可能把思政融入教学活动当中。由于我出身台北市，直到廿岁之前都不可能接触到马克思主义的正规教育。后廿年又在一边工作和一边钻研技术的两头忙碌，于是不免有所遗憾和缺陷。

好在自 2020 年年底起，在中国科学院大学以及文献情报中心组织的各种思政课程以及理论学习会议之后，逐步稳固基础。

2020 年 11 月 23-24 日参加教育部教材局主办、全国高校教师网络培训中心承办的《习近平总书记教育重要论述讲义》使用培训班，经过考核，获得《高等学校教师培训证书》（编号 XJY654188）。

2021 年 5 月参加中国科学院大学导师培训课程，代表中国科学院文献情报中心导师们上台致词感谢，获得中国科学院大学颁发的《研究生导师学习证书》（编号 202104191）。同年 11 月参加“中国科学院大学关于开展课程思政教学能力专题培训”，通过 16 学时，获得教育部全国高校教师网络培训中心颁发《高等学校教师培训证书》（编号 GXSZ37020）。

2021 年 12 月至 2022 年 1 月参加国家教育学院举办的“深化课程思政质量建设，提升高校立德树人成效”专题网络培训（国教函字[2021]17 号）培训，完成 40 学时（45 分钟/学时）任务，经过考试考核，获得《学时证明》证书（编号 2021C02144306005808）。2022 年 3 月参加“深化课程思政建设，提高高校立德树人成效”（证书编号 2022c02144306005808）。2022 年 10 月参加“教师课程思政教学能力提升”专题网络培训（证书编号 2022c02144307739523）。

2022 年 10 月参加经管学院组织主办的《课程思政教育》培训，系统性吸收其它院校如何进行思政教育，我们中科院大学经管学院如何组织思政教育的讲座内容与互动交流。



近三年，在中国科学院大学的组织与号召下，授课老师通过经管学院和文献情报中心进行相关课程的报名，参加培训，参加交流，参加考试，最终通过各项考核；但这还不足以让自己放心，需要把自己心中的疑惑与同事们交流，得到了一些心得之后，撰写多篇报告，再交付党办和学院老师讨论，这么一来一回，多次之后，才得以确定了理论学习的正确性，然后用于实际课程当中。

3. <u>在《信息用户与服务研究》的“开学第一课”讲明宗旨</u>

信息用户，就是面向接触信息（图书、期刊、网上各种资料）的用户（人民、读者和计算机终端使用者），那么这个服务研究（咨询、检索、推荐等）就是不断优化的一个过程。可是，从事这项业务工作，以及从这些业务中提炼总结出规则规律，再反馈到实践的循环过程中，什么才是它的核心价值呢？

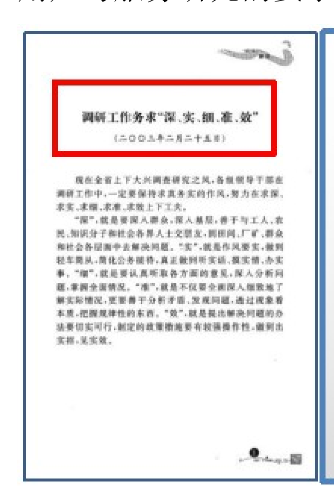
●向人民群众、专家学者、外国有益经验学习。不弄虚作假。

习近平
新时代中国特色社会主义思想
学习纲要

学习的目的全在于运用。读书是学习，使用也是学习，并且是更重要的学习。要通过学习增强工作本领、提高解决实际问题的水平。发扬理论联系实际的马克思主义学风，带着问题学，既向书本学习，又向实践学习；既向人民群众学习，向专家学者学习，也向国外有益经验学习。做到干中学、学中干，学以致用、用以促学、学用相长，千万不能夸夸其谈、陷于“客里空”。

注：客里空是苏联话剧《前线》中的一个新闻记者，惯于弄虚作假。

《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》第十九章“掌握马克思主义思想方法和工作方法”强调:*开展调查研究，务求“深、实、细、准、校”*…。[5]。我们在授课之时，把这篇内容，进行深度解读，并且把当时解决农村发展的调查研究的要求，与我们提供优质知识服务（文献、情报、学科、数据）的这门信息用户与服务研究的要求，逐一阐述共同精神、共同原则与共同要求[6]。



调研工作务求“深.实.细.准.效”
（二〇〇三年二月二十五日）

现在全省上下大兴调查研究之风，各级领导干部在调研工作中，一定要保持求真务实的作风，努力在求深、求实、求细、求准、求效上下工夫。
“深”，就是要深入群众，深入基层，善于与工人、农民、知识分子和社会各界人士交朋友，到田间、厂矿、群众和社会各层面中去解决问题。“实”，就是作风要实，做到轻车简从，简化公务接待，真正做到听实话、摸实情、办实事。“细”，就是要认真听取各方面的意见，深入分析问题，掌握全面情况。“准”，就是不仅要全面深入细致地了解实际情况，更要善于分析矛盾，发现问题，透过现象看本质，把握规律性的东西。“效”，就是提出解决问题的办法要切实可行，制定的政策措施要有较强操作性，做到出实招，见实效。

1-1-1宏大理论:在国家战略与组织发展的视角下

●01 调研工作务求“深、实、细、准、效”（摘录）：

●“深”就是要深入群众，深入基层，善于与工人、农民、知识份子和社会各界人士交朋友，到田间、厂矿、群众和社会各层面中去解决问题。

●“实”就是作风要实，做到轻车简从，简化公务接待，真正做到听实话、摸实情、办实事。

●“细”就是要认真听取各方面的意见，深入分析问题，掌握全面情况。

●“准”就是不仅要全面深入细致地了解实际情况，更要善于分析矛盾、发现问题，透过现象看本质，把握规律性的东西。

●“效”就是提出解决问题的办法要切实可行，制定的政策措施要有较强操作性，做到出实招，见实效。

除此之外，在第一讲里，区分了接下来课程提到的理论，有三个层面，如表一所示。

表一 不同层面的理论及其互相关系

层面	含义	现实场景	与课程的关系	注意要点
宏大	在国家战略与组织发展的视角下	国家十四五规划影响中科院的十四五规划影响所里的十四五规划	思政内容，例如，“深、实、细、准、校”的为人民服务的指导原则。	看似抽象不易理解，实则平易涉及方方面面。
中层	在学科领域与图书馆学的发展中	根据各所的十四五规划我们单位制定的服务策略和要求	理解西方的知识体系、理论架构和技术方法；但要懂得区分表面知	不仅要了解表面上的流程和步奏，还要理解它是怎么来

			晓和真正掌握的不同。例如，《追寻意义》[7]的理论根源在于人如何思考的实证主义[8]。	的，在一方面不做误用，另方面能够结合国家宏大理论和自己的小型理论。
小型	在业务岗位与学术观点的定位上	根据我们单位的十四五规划所要改革更新的业务工作	用于我们平日的实践工作，并且提炼总结出基于实践经验的学术成果。例如，在 Web2.0 的学术信息行为如何研究以及如何应用[9]。	既要善用中层理论，便于国外国内的学术交流，更要反馈真实情况作为宏大理论的佐证。

如此，便能把思政内容，从一开始讲清楚，并且接下来无论是介绍国内成果还是国外成果，都有一个"分类方式"，把各个重点或者模块，放到相应的位置上，予以系统性的掌握；并且，这同时也是一个"基准"用于判断哪些内容需要记忆和吸收，那些内容需要分析和批判，不能盲从西方思想，也不能不懂西方思想，那么在消化、吸收、应用，乃至超越的过程中，有这么一个基于思政内容的框架作为地基。

4. 把思政内容贯穿到整个教学过程中

仅仅在第一堂课程说明，学生们可能不太能够领会其中的道理，为什么以及如何贯穿于这门课程的内（授课内容）与外（实践工作）中。因此，要能做到《论语》里所说的"一以贯之"的地步，便是在每节课程中，穿插提示这个道理。

例如，在讲授《焦点团体方法》时，除了告知焦点团体不是一群人聚在那边聊天或者开会，而是需要把握那些原则和方法之外。最重要的是告诉大家一般教科书没有写，但是原著提到这个方法最初来自二次世界大战，用于军队士气提升。自 1941 年哥伦比亚大学广播研究处 Paul Lazarsfeld（大众传播学的创始人之一）邀请 Robert Merton（科学社会学的创始人之一）评估听众对于广播节目的反应。节目结束时，听众要对正向和负向事件进行讨论以及提出理由；战后 Merton 把此技巧改编成个别访谈法。而且，原著当中，还"兴奋地"展示了 1989 年至 91 年美国如何用此瓦解苏联的人民意志以及美国国内舆论的重新建立[10]。通过这种讲解、举例，并且说明了在信息用户与服务研究中的相应内容，便能调动起大家的学习热情和深刻理解，在此介绍、分析和批判的过程中，也就完成了"润物细无声"的思政教育[11]。



再如，在讲授《解释互动论》这个质化研究的方法论及其知识体系的时候，我说明这个教材固然好，但是缺点是作者在美国归纳了欧洲的各种思潮流派，却没有考虑到中国和东亚等地区的现实情况和新兴理论[12]。我指出，作者批判了实证主义、逻辑实证主义、后实证主义，以及特别是行为科学主义，有助于我们了解这些方法论的不足，作者援引了符号互动论、女性主义和结构主义，有助于我们继续跟踪这些方面的前沿进展。但是，各位同学要注意到，作者本人把西方马克思主义作为马克思主义的代表，并且把它评述为一种引人愤怒的、僵化的甚至与其它思潮同等并列的一种 19 世纪发展至今的“想法”的论述，我们是要警惕的。尽信书，不如无书，这里面有它的意识形态，我们引介它是为了了解它而不是更改了我们的信仰以及对于社会主义建设中国的美好追求[13]。所以，当我们使用“西方教材”要给学生时，教师一定得要自己都搞清楚了，然后除了介绍那些书里有什么重点之外，更重要地是说清楚意识形态的解读。

5. <u>从其它思政课程中汲取经验</u>

过去，我们受到的社会科学教育是“中立的”而且不带“政治性”的一门“科学”，这种思想深深影响以及制约我们的研究、教学和工作。然而，如前所述，意识形态看不着，摸不到，无孔不入。所以，这就要在教材选用乃至编写上除了教师把这些材料吃透搞懂，所谓达到“通透”之外；对于当前科技仍以西方主导，社会科学仍要积极取得国外经验的情况下，如果把握好分寸，要有什么注意要点，要能怎么编排课程和编写教材等，都还需要逐渐摸索。那么最快取得经验的方式之一，便是从马克思主义学院那里，看看他们是怎么考虑“经济学”、“历史学”、“社会学”、“政治学”等，如果那里已经融汇贯通了，那么我所执教的课程，应该也可以从中取得一些经验借鉴。



在中国科学院大学经管学院的引荐下，本人参加了 2021 年 12 月中宣部组织修订的 26 种马工程重点教材的培训，在白天工作之后，夜间上网听课学习，历经三个多月，经过各种考试考核，获得 26 份证书。如表 2 所示。

表 2 马克思主义工程重点教材的培训内容和证书

教材名称	证书编号	反思课程改革
《马克思主义哲学》（第二版）	MGC02007300	理解和巩固对于马克思主义的核心思想的把握，避免授课教师在思政融入教学的实践过程中，以“其昏昏使人昭然”的情况，这些内容也能帮助我们理解国家政策和各种发展战略。
《科学社会主义概论》（第二版）	MGC02059807	
《马克思主义政治经济学概论》（第二版）	MGC02051426	
《马克思主义哲学史》（第二版）	MGC02072022	
《马克思主义发展史》（第二版）	MGC02059568	
《马克思主义经济学说史》（第二版）	MGC02067624	
《国际共产主义运动史》（第二版）	MGC02064817	
《资本论导读》（第二版）	MGC02052292	经典导读，用于更深一层的理论学习，这样可以把教材和授课内容，进行更深层的反思。
《马克思恩格斯列宁历史理论经典著作导读》（第二版）	MGC02072037	
《马克思恩格斯列宁哲学经典著作导读》（第二版）	MGC02057769	
《中国政治思想史》（第二版）	MGC02052519	重新认识中国传统文化以及历史，有底蕴更能发挥。
《中国哲学史》（第二版）	MGC02064196	
《中国近代史》（第二版）	MGC02064204	
《史学概论》（第二版）	MGC02054015	与西方教材进行比较，会发现有很多不同，而这
《西方经济学》（第二版）	MGC02065826	
《社会学概论》（第二版）	MGC02065850	

《政治学概论》（第二版）	MGC02067025	正是我们要学习的地方。一方面，是这些内容本身，另方面，是如何把握思政内容融入教材的方式。
《新闻学概论》（第二版）	MGC02072037	
《文学理论》（第二版）	MGC02059565	
《世界经济概论》（第二版）	MGC02064184	
《西方哲学史》（第二版）	MGC02057067	
《世界现代史》（第二版）	MGC02068198	
《西方政治思想史》（第二版）	MGC02068211	
《宪法学》（第二版）	MGC02059220	
《法理学》（第二版）	MGC02059564	
《伦理学》（第二版）	MGC02008208	

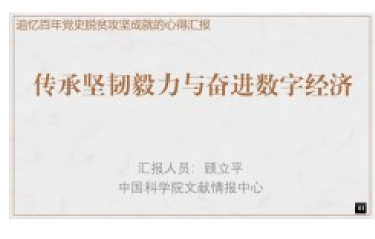
虽然不是马克思学院教师，但是仍然主动报名学习马克思主义系列课程，是因为在实践中发现知识不足，进而再去前往学习理论，以求所学所用，更加进步。

5.结语：注重学生们与教师的交流讨论

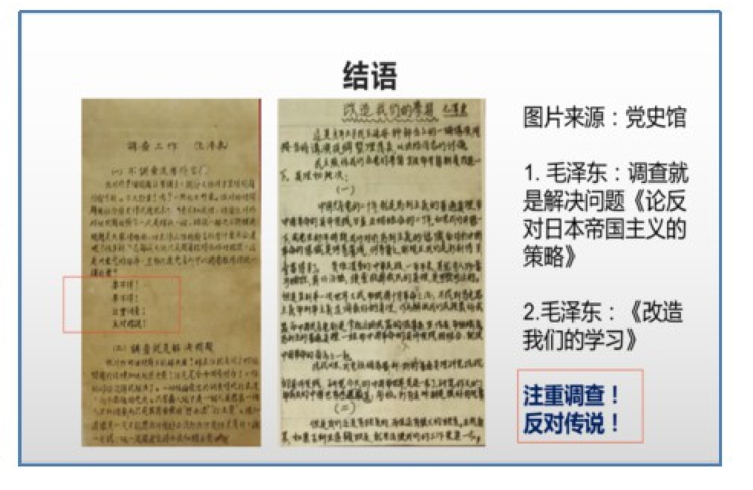
学生的反馈以及互相讨论是最好的验证。在授课期间，因为这门课程所建立的临时微信群里，授课教师不定期给于一些课外阅读的材料。例如 10 月 9 日发给学生们《改造我们的学习》原文阅读[14]：“*…不注重研究现状，不注重研究历史，不注重马克思列宁主义的应用。这些都是极坏的作风。….华而不实，脆而不坚。自以为是，老子天下第一，“钦差大臣”满天飞。….就要使同志们懂得，没有调查就没有发言权，夸夸其谈地乱说一顿和一二三四的现象罗列，都是无用的….*”摘录了这三句话，作为共勉，请同学们去讨论这段内容，与这门课程之间的上课内容。



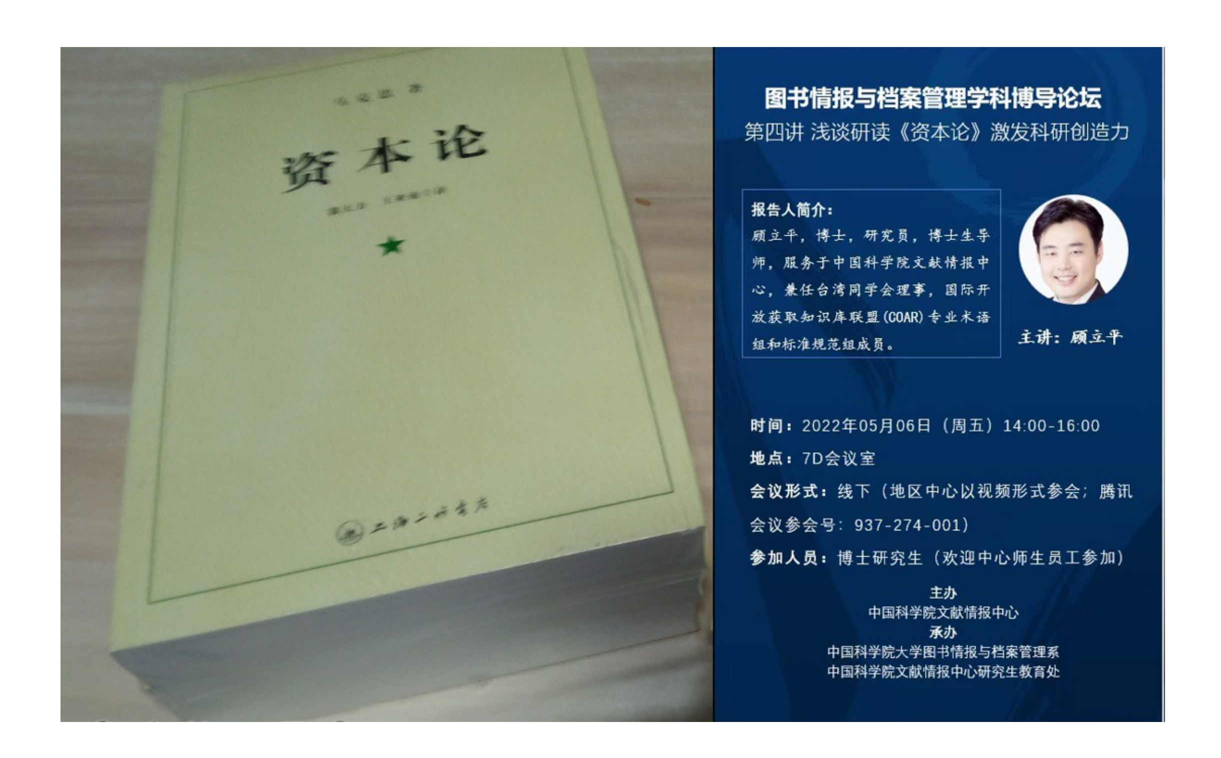
教师自己进行反思，并且告诉学生们，告诉他们要经常自我检查才能不断进步。例如，在 10 月 15 日，我写下：【八月份走访西部地区，九月份开始讲授《信息用户与服务研究》这门课程，艰难彻底地反省自己的研究、教学和工作，越觉得此文重要，反复多看细看，慢慢消化体会。】，摘录了光明日报的一篇短文“*…把情况摸清楚，把群众所思所盼摸清楚，坚决摒弃“蜻蜓点水”式调研、“钦差”式调研、“被调研”、“嫌贫爱富”式调研，真正拜人民为师、向人民学习，真正把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。…*[15]”让学生们来帮助老师一起思政。







我尝试把这门硕士生专业课的经验与我学习了《资本论》的心得，结合起来在“图书情报档案管理系”的博导论坛的第四期，介绍了”浅谈研读《资本论》激发科研创造力（2022-05-06）”的两小时讲座与半小时互动。所得效果，也是极好地刺激了系内和校外硕士生和博士生的思政氛围[16][17]。



参考文献

[1] 中国科学院大学　教务系统. 信息用户与服务研究(课程编码：120500M02004H)[EB/OL][2022-11-28]https://jwba.ucas.ac.cn/sc/course/courseplan/227029
[2] 顾立平. 《信息用户与服务研究》课程课件（2015-2022）[Z]. 2022-11-01[EB/OL].[2022-11-27]http://ir.las.ac.cn/handle/12502/12046
[3] 中国科学院大学 公众号. 他们，是我敬爱的大学老师！[EB/OL][2022-11-28]

https://mp.weixin.qq.com/s/Yljv4kPlSf1rTe3icPY6Xw
[4] 中国科学院大学. 校刊 2022 第四期【明星课堂：信息用户与服务研究】，页 43-53.
[5] 中共中央宣传部.习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要[M].北京:学习出版社、人民出版社, 2019.
[6] 顾立平.信息用户与服务研究 2021 年_第 1 讲_理论（视频） [EB/OL].[2022-11-28] https://v.youku.com/v_show/id_XNTgxNjU4OTc4NA==.html
[7] Kalthau. C.C.. Seeking Meaning: A Process Approach to Library and Information Services(2nd Edition)[M].Westport: Libraries Unlimited, 2003.
[8] Dewey J..How We Think: a Restatement of the Relation of Relective Thinking to the Educative Process[M].New York: D.C.Heath and Company,1933.
[9] 顾立平. 型人导论-网络用户信息行为与差异化服务策略[M]. 北京:科学技术文献出版社,2013.
[10] Stewart D.W.,Shamdasani P.N..Focus Groups: Theory and Practice[M].New York: Sage Publication, 2000。
[11] 同[2]
[12] Denzin N.K.Interpretive Interactionism[M].New York: Sage Publication, 1989.
[13] 顾立平. 信息用户与服务研究第 18 讲之二_解释互动论（视频）[EB/OL]. [2022-10-09]https://v.youku.com/v_show/id_XNTkyMzE5ODExNg==.html
[14] 毛泽东.改造我们的学习 [EB/OL].[2022-10-09] http://www.5156edu.com/page/11-02-23/63688.html
[15] 光明日报评论员.调研务求“深实细准效”——二论贯彻落实习近平总书记关于在全党大兴调查研究之风的重要指示精神[EB/OL][2022-10-15]http://theory.people.com.cn/n1/2018/0302/c40531-29843243.html
[16] 顾立平. 浅谈研读《资本论》激发科研创造力 v8[EB/OL].[2022-11-27]http://ir.las.ac.cn/handle/12502/11864
[17] 顾立平. 浅谈研读《资本论》激发科研创造力（视频）[EB/OL].[2022-11-27]https://v.youku.com/v_show/id_XNTg2NzQ4NTE0OA==.html